



casapilot
SELECTED HOMES

VILLAS & FINCAS
ROMANTIC SUITES
LODGES & GÎTES
WELLNESS

casapilot.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

+352 20 20 34 26

info@casapilot.com

www.casapilot.com

A. Vertragsparteien

Zwischen CASAPILOT (im Weiteren als CP bezeichnet), einer eingetragenen Marke der Gesellschaft Greenbox SA, errichtet und mit Firmensitz in L-9952 Drinklange, Ælwenterstrooss 26, Luxemburg, eingetragen in das Handels- und Firmenregister Luxemburg unter der Nummer B 158.116, mit der UID LU24501486 und mit der Homepage <http://www.casapilot.com>, erreichbar unter der E-Mailadresse info@casapilot.com und über folgende Rufnummern:

Luxemburg +352 20 20 34 26 (Tel.)
Belgien +32 28 80 89 83 (Tel.)

und

dem Mieter:

Name :
Vorname(n) :
Straße, Nr. :
PLZ, Ort :
Land :
Tel./Handy :
Fax :
E-Mail :

Falls der Mieter eine Gesellschaft ist:

Firmenname :
UID :
Straße, Nr. :
PLZ, Ort :
Land :
Tel./Handy :
E-Mail :

Verantwortlicher (Geschäftsleiter, Manager):

Name :
Vorname :

wird folgender Vertrag abgeschlossen:

B. Vertragsgegenstand:

Casapilot, im weiteren als CP bezeichnet, bietet in seiner Eigenschaft als Bevollmächtigter des Eigentümers seine Vermittlerdienste für die Vermietung seiner Immobilien über seine Webseite <http://www.Casapilot.com> an. Die Kunden können, unter der Voraussetzung, dass sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen annehmen und ihren Verpflichtungen nachkommen, über die Vermittlung von CP diese Immobilien reservieren.

C. Verpflichtungen der Parteien

1. Verpflichtungen des Mieters

Mit der Buchung über Vermittlung von CP akzeptiert der Mieter, sofort Vertragspartner des jeweiligen Eigentümers zu werden. Der Mieter akzeptiert, dass CP zu keinem Zeitpunkt die Eigenschaft eines Eigentümers und die daraus erwachsenden Verpflichtungen innehat.

Der Mieter kann in keiner Weise die Anwendung seiner eigenen eventuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangen, gleich welcher Art diese sein mögen.

Jede Buchung, die der Mieter über die Webseite von CP, per Telefon oder per Mail durchführt, impliziert, dass er diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat, ohne dass eine handschriftliche Unterschrift dieser Bedingungen notwendig ist.

Der Mieter akzeptiert, dass CP rechters die Zahlung von Summen verlangen kann, die für die Buchung fällig sind, unbeschadet des Rechtes des Mieters, seinen Aufenthalt nach bestimmten Modalitäten, die von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind, zu stornieren.

Jede Buchung, die von einer nicht zurechnungsfähigen oder in seinem Land minderjährigen Person getätigt wird, wird als nichtig betrachtet, ohne dass der Mieter von CP irgendeine Entschädigung fordern kann.

Der Mietvertrag für die Immobilie wird mit dem Eigentümer über die Buchung bei CP in folgenden Etappen abgeschlossen:

Der Mieter wählt die Wohnung und die Aufenthaltsdauer aus, die zum angezeigten Betrag verfügbar ist. Dann bucht der Mieter das Haus über die Schaltfläche „buchen“.

Danach identifiziert sich der Mieter und legt gegebenenfalls ein Profil als registrierter Mieter an. Die personenbezogenen Daten werden in Einhaltung der luxemburgischen Gesetze zum Schutz von personenbezogenen Daten verarbeitet.

Der Mieter legt die Anzahl von Personen fest, die sich in der Immobilie aufhalten werden und führt die Auswahl von optionalen Schutzpaketen durch, insbesondere der Flexi-Stornierung. Der Mieter verpflichtet sich, eine Garantie für das Mietrisiko abzuschließen, die Mietschäden abdeckt. Die Garantie läuft auf Kosten des Mieters.

Nachdem er die eingegebenen und ausgewählten Daten noch einmal durchgelesen hat, kann der Mieter bei der Online-Buchung die Buchung bestätigen, in dem er auf die Schaltfläche „Jetzt buchen“ drückt.

In der Folge erfolgt die Rechnungsstellung.

Diese Buchungsetappen können ebenfalls per Mail oder Telefon durchgeführt werden.

Der Mieter ist für die Daten, die er CP liefert, verantwortlich und CP ist durch keinerlei unvollständige oder unrichtige Information gebunden und haftet in keiner Weise für sie.

Der Mieter hat erst nach vollständiger Zahlung der Miete und eventueller Nebenkosten und Kautionen das Recht auf Nutzung der Immobilie. Jede Buchung, die vom Mieter nicht 8 Wochen vor seinem Aufenthalt zur Gänze bezahlt wurde, bzw. die nicht entsprechend den von CP festgelegten Modalitäten und Fristen bezahlt wurde, wird, wenn keine anders lautende schriftliche Vereinbarung vorliegt, annulliert. Die nicht erfolgte Zahlung führt zur Auflösung des Vertrags, ohne dass eine Mahnung bzw. Kündigung aus Verschulden des Mieters notwendig ist, und dieser letztere hat keinerlei Anrecht auf eine Entschädigung.

Erfolgt die Reservierung mehr als 8 Wochen vor Beginn des Aufenthaltes, muss der Mieter eine Anzahlung von ungefähr 30 % des Gesamtpreises des Aufenthaltes leisten, nachdem er von CP mit der Bestätigung seiner Reservierung die Zahlungsmodalitäten erhalten hat. Der restliche Betrag ist nach den Modalitäten und Zahlungsfristen zu bezahlen, die CP dem Mieter zugesandt hat.

Im Fall einer späten Reservierung (weniger als 8 Wochen vor Beginn des Aufenthaltes) ist der gesamte Betrag für den Aufenthalt prinzipiell, wenn keine schriftliche Sonderregelung von CP vorliegt, sofort nach der Bestätigung der Reservierung zu bezahlen.

Der Mieter muss die Bestätigung der Annahme auf einem dauerhaften Datenträger aufbewahren, um sie dem Eigentümer vorlegen zu können.

Nach der Bestätigung seiner Buchung hat der Mieter kein Recht mehr auf Rücktritt oder Änderung seiner Buchung. Sein Recht, sie gegen Zahlung der in Punkt F dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Pauschalentschädigung zu stornieren, bleibt davon unbeschadet. Die Entschädigung entfällt, wenn eine Stornoversicherung zu diesem Zweck besteht.



Der Mieter kann seine Buchung mit vorheriger Zustimmung von CP und des Eigentümers bis 15 Tage vor dem Antrittsdatum des Aufenthaltes an einen Dritten abtreten. CP und der Eigentümer behalten sich das Ermessensrecht vor, die Abtretung der Buchung abzulehnen. In diesem Fall wird der Vertrag mit vollem Recht entschädigungslos aufgelöst und der Kunde hat CP die Annullierungskosten (Punkt F) zu zahlen.

Der Abtretende und der Abtretungsnehmer haften solidarisch für die Zahlung des Gesamtpreises für den Aufenthalt.

Der Mieter zahlt die Kaution, in Höhe des Betrages, der auf dem Aufenthaltsvoucher festgelegt ist, im Voraus an CP oder dem Eigentümer oder seinem Vertreter bei der Übergabe der Schlüssel für die Wohnung. Die Schlüsselübergabe und das Einziehen in die Wohnung können vom Eigentümer oder seinem Vertreter verweigert werden, falls die Kaution nicht bezahlt wird. In diesem Fall steht dem Mieter keine Entschädigung zu.

Der Mieter verpflichtet sich, die Wohnung sorgsam zu nutzen und den besonderen Verpflichtungen/Hausregeln nachzukommen, die auf dem Aufenthaltsvoucher aufscheinen oder die eventuell bei der Buchung, vor der Anreise oder vor Ort vom Vermieter/Verwalter auferlegt wurden. Kommt der Mieter diesen Verpflichtungen nicht nach, erklärt er sich automatisch damit einverstanden, dass die Kaution oder ein Teil davon als Entschädigung einbehalten werden.

Der Beginn des Aufenthaltes und die Uhrzeit für das Abholen der Schlüssel sind auf dem Aufenthaltsvoucher festgelegt. Normalerweise findet dies zwischen 16 und 18 Uhr statt. Der Mieter verpflichtet sich, den Eigentümer im Fall einer Verspätung oder Verfrüfung zu verständigen.

Die Wohnung wird zum Zeitpunkt der Schlüsselübergabe vom Mieter in Augenschein genommen. Wenn kein schriftliches Protokoll des Lokalaugenscheins vorliegt, wird angenommen, dass der Mieter die Wohnung in gutem Zustand übernommen hat, und dieser muss sie in demselben Zustand wieder zurückgeben.

Das Ende des Aufenthaltes ist auf dem Aufenthaltsvoucher festgelegt. Die Örtlichkeiten müssen vor der, auf dem Aufenthaltssvoucher, vermerkten Zeit geräumt werden.

Auf dem Aufenthaltsvoucher ist vermerkt, wenn der Mieter die Gegenstände für das tägliche Leben (Toilettenpapier, Wäsche usw.) nicht mitzubringen braucht. Wenn nichts darüber vermerkt ist, muss diese der Mieter selbst vorsehen.

Haustiere sind nur erlaubt, wenn dies in der Beschreibung des Hauses ausdrücklich vermerkt ist. Wenn nichts darüber vermerkt ist, werden sie als nicht erlaubt betrachtet.

Falls die Vorschriften und Auskünfte, die auf dem Aufenthaltsvoucher aufscheinen, sowie die Vorschriften des Eigentümers bezüglich Hausregeln und der Nutzung des Materials vor Ort nicht eingehalten werden, kann dem Mieter ohne Recht auf Entschädigung der Zutritt zur



Wohnung verwehrt werden, bzw. kann er sogar vom Eigentümer der Wohnung verwiesen werden.

Der Mieter haftet zivilrechtlich für die Schäden, die von ihm oder jeder Person, für die er nach Allgemeinrecht verantwortlich ist, bzw. durch seine oder deren Nachlässigkeit verursacht sind. In keinem Fall kann CP für Verschlechterungen oder Verluste zivilrechtlich haftbar gemacht

werden, die durch Böswilligkeit, Brand, oder jeden anderen Fehler der Kunden oder von Dritten verursacht sind.

Der Mieter kann keine Rückerstattung bzw. auch keine Entschädigung verlangen, wenn die teilweise oder vollkommene Unmöglichkeit einer Nutzung des Aufenthaltes eine Folge von Handlungen des Mieters, höherer Gewalt, oder einer vorzeitigen Abreise des Mieters ist.

2. Verpflichtungen von CP als Vermittler

Das von CP auf seiner Webseite präsentierte Angebot gilt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Wohnung und vorbehaltlich der Möglichkeit einer einseitigen Annullierung der Buchung, die CP zusteht, wobei der Mieter kein Anrecht auf Entschädigung hat. Die einseitige Annullierung muss an Werktagen innerhalb eine Woche ab der Bestätigung der Buchung erfolgen, die CP dem Mieter zugeschickt hat. Die einseitige Annullierung ist insbesondere dazu bestimmt, Doppelbuchungen bzw. die Buchung einer nicht verfügbaren Wohnung zu vermeiden, falls der Eigentümer die Nichtverfügbarkeit noch nicht gemeldet hatte.

CP übernimmt die Verwaltung der Buchungen und erhält die vollständige Zahlung des Aufenthaltspreises und verpflichtet sich, dem Eigentümer die Miete zu überweisen.

Nach der Buchung durch den Mieter sendet CP diesem per E-Mail eine Bestätigung des Eingangs seiner Buchung sowie eine Zusammenfassung derselben zu. Der Mieter muss diese auf einem dauerhaften Datenträger aufbewahren.

CP sendet dem Mieter vor Antritt seines Aufenthaltes und nach Zahlung des Gesamtbetrages für den Aufenthalt einen Aufenthaltsvoucher zu, in dem insbesondere die genaue Lage und die Art der Wohnung, die Anzahl der für den Aufenthalt zugelassenen Personen, ebenso wie die Adressdaten der Wohnung, die Aufenthaltsdauer mit An- und Abreisedatum, die Anzahl von Personen, aus denen die Gruppe des Mieters besteht, sowie die Zahlungsmodalitäten für eventuelle zusätzliche Gebühren, die Zahlungsart/Rückerstattungsmodalitäten der Mietkaution und die Daten des für den Empfang Verantwortlichen, der die Schlüssel der Wohnung übergibt, und alle Informationen bezüglich der Verpflichtungen vermerkt sind, die dem Mieter vom Eigentümer auferlegt sind. Der Mieter wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Buchung für bestimmte Wohnungen, bei denen auf der Webseite von CP besondere Bedingungen erwähnt sind, nur vorbehaltlich der Zustimmung des Eigentümers und eventuell mit einer Erhöhung der Kautions registriert wird.

CP übernimmt keinerlei persönliche Haftung dafür, dass der Kunde oder der Eigentümer ihren übernommenen Verpflichtungen nicht nachkommen.



CP übernimmt keinerlei persönliche Haftung im Fall eines Personenschadens (Eigentümer, Mieter, oder Dritte) oder eines Sachschadens in der Wohnung oder deren Umgebung.

CP übernimmt keinerlei persönliche Haftung für eine teilweise oder vollständige Zerstörung der Wohnung, oder auch nur für eine Änderung eines wesentlichen Elementes der Örtlichkeit, ebenso ist CP nicht für die Bedingungen verantwortlich, die vom Eigentümer auferlegt werden. Dem Mieter steht keinerlei Entschädigung von CP zu. Diesbezüglich muss sich der Mieter an den Eigentümer wenden.

3. Verpflichtungen des Eigentümers

Dem Mieter wird mitgeteilt, dass der Eigentümer, soweit keine andere Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf der Webseite von CP, oder auf dem Aufenthaltsvoucher erwähnt ist, ihm gegenüber die Verpflichtungen erfüllen muss, die in den Artikeln 1714 bis 1762-2 des luxemburgischen Bürgerlichen Gesetzbuchs genannt sind.

Der Eigentümer ist für die Herkunft der Informationen verantwortlich, die auf die Webseite von CP gestellt werden, insbesondere für die Fotos und die Beschreibung der Wohnung. Der Eigentümer ist dafür verantwortlich, dass die Wohnung und ihr Inventar der Beschreibung entsprechen, die er CP zur Verfügung stellt.

Der Eigentümer ist gehalten, die Immobilie, die Vertragsgegenstand ist, so instand zu halten, dass sie für die Nutzung, für die sie gemietet wurde, dienen kann, und sie dem Kunden für die Mietdauer gütlich zur Nutzung zu überlassen. Während der Mietdauer muss der Eigentümer alle Reparaturen durchführen, die nötig werden können.

Der Eigentümer haftet für den Schaden, der dem Mieter wie auch CP im Fall einer Doppelbuchung entsteht. Wenn der Mieter bereits vor Ort ist und die Wohnung nicht verfügbar ist, dann ist der Eigentümer verpflichtet, diesen zu entschädigen. CP übernimmt keinerlei persönliche Verpflichtung, die sich aus einer Doppelbuchung ergibt.

Der Eigentümer erklärt, dass er alle Gesetze einhält, die für die Immobilie gelten, die Vertragsgegenstand ist. Der Eigentümer haftet zivilrechtlich für jeden Schaden, der dem Mieter oder seinem Eigentum aufgrund von Mängeln entsteht, die nicht dem Mieter anzulasten sind, sowie aufgrund einer Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften bezüglich der Wohnung oder der Gegenstände, die sich in ihr befinden. CP übernimmt dafür keinerlei persönliche Haftung. Der Eigentümer muss die Immobilie in Einhaltung der geltenden Gesetze versichern und ist für jede Information verantwortlich, die er seinem Versicherer geliefert bzw. zu liefern hat.

CP kann in keiner Weise für Schäden haftbar gemacht werden, die dem Eigentümer, dem Mieter, oder Dritten entstehen. Der Eigentümer übernimmt die Risiken für die Klagen und Reklamationen des Mieters.

Der Betrag der eventuellen Schadensgebühren, die von der Kautions abgezogen werden, bedarf einer Vereinbarung zwischen dem Mieter und dem Eigentümer.



CP ist für Streitigkeiten bezüglich der Rückerstattung der Kaution im Fall einer Meinungsverschiedenheit zwischen dem Eigentümer und dem Mieter nicht verantwortlich. Casapilot verwaltet die Kaution treuhänderisch im Auftrag des Vermieters und ist nicht verantwortlich für die Entscheidung über deren Einbehalt oder Rückerstattung, insbesondere im Falle von Schäden an der Unterkunft oder der Nichteinhaltung der Hausregeln durch den Mieter.

D. Preis

Der Preis, der an CP zu zahlen ist, entspricht der Miete, die mit der Präsentation der Wohnung auf der Webseite <http://www.Casapilot.com> für den festgelegten Zeitraum angegeben ist, zuzüglich der obligatorischen und fakultativen Kosten.

Die eventuellen zusätzlichen Gebühren für eine Wohnung (Aufenthaltstaxe usw.), die sowohl auf der Webseite von CP als auch auf dem Aufenthaltsvoucher aufscheinen, sind vom Mieter vor Ort an den Eigentümer oder dessen Bevollmächtigten oder im Voraus mit der Miete zu zahlen.

E. Auflösung/Annullierung des Vertrages

Wenn CP den Vertrag nach der Frist von 1 Woche, die für die einseitige Annullierung gilt, aber vor Beginn des Aufenthaltes auflöst, und unter der Voraussetzung, dass der Mieter bereits den gesamten oder einen Teil des Preises bezahlt hat, hat CP die Wahl, ihm eine andere Wohnung von gleichwertiger oder höherer Qualität anzubieten, oder ihm innerhalb der besten Fristen alle Beträge zurück zu erstatten, die der Mieter an CP bezahlt hat.

CP behält sich das Recht vor, den Vertrag ohne Kündigung und entschädigungslos vor Beginn des Aufenthaltes aufzulösen, wenn der Mieter die Zahlungsmodalitäten nicht einhält. In diesem Fall hat der Mieter an CP die Pauschalentschädigung für Annullierung (Punkt F) zu zahlen.

F. Auflösung/Annullierung durch den Mieter

Im Fall einer Vertragsauflösung durch den Mieter außerhalb des Eröffnungsfalls, den das luxemburgische Verbraucherschutzgesetz, Artikel L-221-3 § 2 und 3 bietet, d.h. außerhalb der Ausübung des Rücktrittsrechtes innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss, schuldet der Mieter CP eine Pauschalentschädigung, die wie folgt berechnet wird:

- Auflösung/Stornierung vom Buchungsdatum bis (ausschließlich) 56 Tage vor Beginn des Aufenthaltes: 30 % des Gesamtpreises für den Aufenthalt;
- Auflösung/Stornierung vom 56. Tag (einschließlich) bis zum 28. Tag (ausschließlich) vor Beginn des Aufenthaltes: 60% des Gesamtpreises für den Aufenthalt;
- Auflösung/Stornierung vom 28. Tag (einschließlich) bis zum 7. Tag (ausschließlich) vor Beginn des Aufenthaltes: 90% des Gesamtpreises für den Aufenthalt;
- Auflösung/Stornierung vom 7. Tag (einschließlich) vor Beginn des Aufenthaltes und später: 100 % des Gesamtpreises für den Aufenthalt.



Das Rücktrittsrecht innerhalb von sieben Werktagen nach Vertragsabschluss gilt nicht für Last-Minute Buchungen. Last-Minute Buchungen können nur nach Rücksprache mit dem Vermieter storniert werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte.

G. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Im Fall von Interpretationsschwierigkeiten in Verbindung mit einer Übersetzung in eine andere Sprache hat die französische Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Vorrang.

Im Streitfall gilt nur das luxemburgische Recht und sind nur die Gerichte von Diekirch zuständig.

Sollte irgendeine Bestimmung dieses Vertrags als nichtig oder ungeschrieben erklärt werden, berührt deren Ungültigkeit in keiner Weise die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen vom Mieter gespeichert oder ausgedruckt werden. Sie dürfen jedoch nicht verändert werden. Im Fall einer Abweichung zwischen der ausgedruckten und der auf der Webseite von CP veröffentlichten Version hat die auf der Webseite von CP veröffentlichte Version den Vorrang.

Casapilot behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu aktualisieren. Die jeweils gültige Fassung ist jederzeit auf der Website von Casapilot einsehbar. Mit der Nutzung der Dienstleistungen erkennt der Kunde die jeweils aktuelle Version der AGB an.